

乐好科技 隐私政策

[个人数据是指什么？](#)

[你在乐好科技的隐私权](#)

[乐好科技从你那里收集的个人数据](#)

[乐好科技从其他来源收到的个人数据](#)

[乐好科技对个人数据的使用](#)

[乐好科技对个人数据的共享](#)

[乐好科技对个人数据的保护](#)

[儿童和个人数据](#)

[Cookie 和其他技术](#)

[第三方SDK目录](#)

[全公司对你隐私的承诺](#)

[隐私问题](#)

在 乐好科技 ，个人数据是指什么？

在乐好科技，我们坚信并尊重基本隐私权，并认为这些基本权利不应因你生活的国家和地区而有所不同。正因为如此，我们将任何与已识别或可识别的个人相关的数据或 乐好科技 已与个人或可与之关联的数据视为“个人数据”，而无论相关个人所居何处。这意味着，可用来直接识别你身份的数据(如你的姓名) 属于个人数据，另外，不能用来直接识别你的身份但可通过合理推断间接识别你身份的数据(如你的设备序号) 也是个人数据。就本隐私政策而言，汇总数据被视为非个人数据。

本隐私政策阐释了乐好科技如何处理你的个人数据，无论你是通过我们的网站、通过 app 与我们互动。乐好科技的隐私政策不用于解释第三方如何定义或使用个人数据。

你在 乐好科技 的隐私权

在乐好科技，我们尊重你获知、访问、更正、传输、限制处理和删除你的个人数据的能力。我们向我们的每一位客户提供这些权利，如果你选择行使这些隐私权，你有权不受到乐好科技的差别对待，有权从乐好科技获得与不行使隐私权时应获得的同等程度的服务质量。乐好科技不会出售你的数据。

在某些情况下，我们可能无法批准你的请求，例如，你要求删除你的交易数据但 乐好科技 在法律上有义务保留该交易的记录以遵守适用法律。如果你的请求会影响我们出于反欺诈和安全目的合法使用数据，我们可能会拒绝你的请求，例如当你请求删除出于安全考虑而正在调查的账号时。另外，如果你的隐私请求危及他人隐私、意义不大、不合理或极其不切实际，我们可能会拒绝。

乐好科技 从你那里收集的个人信息

我们相信 乐好科技 能够为你提供优秀的产品和良好的隐私。这意味着我们将努力只收集我们需要的个人信息。乐好科技收集的个人信息取决于你与乐好科技的互动方式。

当你创建 账户、图集、下载软件更新、报名参加课程、连接到我们的服务、联系我们 (包括通过社交媒体)、参与在线调查或以其他方式与乐好科技互动时，我们可能会收集各种信息，包括：

- **账号信息**。你的相关账号详细信息，包括电子邮件地址、账号状态和已使用时间
- **设备信息**。关于设备的数据(如浏览器类型)
- **联系信息**。姓名、电子邮件地址、实际地址、电话号码或其他联系信息等数据
- **防欺诈信息**。用于帮助识别和防止欺诈的数据，包括信用评分
- **使用数据**。有关你在产品上的活动和产品使用的数据，例如服务内的 **app** 启动数据，包括浏览历史记录、搜索历史记录、产品交互、崩溃数据、性能和其他诊断数据以及其他使用数据
- **位置信息**。精确位置和大致位置
- **你提供给我们的其他信息**。例如你与乐好科技的详细通信内容，包括与客户支持人员的互动内容，以及通过社交媒体渠道进行联系的相关内容

你可以不提供我们请求你提供的个人信息。但如果你选择不提供，在许多情况下，我们将无法向你提供我们的产品或服务，或回应你可能提出的请求。

乐好科技 从其他来源收到的个人信息

乐好科技可能会从**按照你的指示**行事的其他个人、企业或第三方、协助我们提供产品和服务并在安全和防欺诈方面为我们提供协助的**合作伙伴**以及其他合法来源收到你的相关个人信息。

- **个人**。Apple 可能会从其他个人那里收集关于你的数据，例如，如果这个人给你寄了一件产品或礼品卡、邀请你加入某个 Apple 服务或论坛或与你分享了内容。
- **按你的指示**。你可以指示其他个人或第三方与乐好科技共享数据。
- **乐好科技 合作伙伴**。出于安全和防欺诈的目的，我们可能还会通过第三方核实你提供的信息。

出于研究和开发目的，我们可能会使用数据集，例如包含以下内容的数据集：可能会与可识别的个人联系在一起的图片、语音或其他数据。在获取此类数据集时，我们会遵守适用法律，包括数据集托管所在司法辖区的法律。在使用此类数据集进行研究和开发时，我们不会试图重新识别可能出现在其中的个人的身份信息。

乐好科技 对个人数据的使用

乐好科技 会出于以下目的使用个人数据：为服务提供支持、与你沟通、实施安全和防欺诈措施以及遵守法律。我们也可能在经你同意的情况下将个人数据用于其他用途。

乐好科技 仅在有合法的法律依据的情况下才使用你的个人数据。根据具体情况，乐好科技 可能需要依赖于你的同意或执行处理的必要性来履行与你订立的合同、保护你或其他人的切身利益或履行法律义务。我们也可能在我们认为符合我们或他人的合法利益且同时考虑到你的利益、权利和期望的情况下处理你的个人数据。

- **为我们的服务提供支持。**乐好科技会收集必要的个人数据来为我们的服务提供支持，收集的数据可能用于产品或服务的改进、用于审计或数据分析等内部目的或用于故障诊断等。
- **与你沟通。**用于回复你的讯息、就你的账号与你联系、请求你提供信息或反馈。
- **安全和防欺诈。**旨在保护个人、员工和乐好科技，防止损失和预防欺诈，包括出于保护所有用户利益的目的来为个人、员工和乐好科技提供保护，预先筛选或扫描上传内容中的潜在非法内容，包括儿童性虐待内容。
- **遵守法律。**旨在遵守适用法律- 例如履行税务或申报义务，或遵守合法的政府要求。

乐好科技不会在不提供人工审查机会的情况下使用算法或剖析研究方法制定任何会对你产生重大影响的决策。

乐好科技 保留个人数据的时间仅限于满足收集目的所需的时间，并遵循本隐私政策或我们的特定服务隐私声明中的相关规定或适用法律的相关要求。我们将根据本隐私政策以及特定服务隐私摘要，在实现其中所述目的所必需的期间内保留你的个人数据。在评估保留期时，我们会先仔细查明是否有必要保留所收集的个人信息，如果需要保留，会努力以法律允许的最短时间来保留个人数据。

乐好科技 对个人数据的共享

乐好科技可能会与代表我们的 **服务提供商**、我们的**合作伙伴** 或**按照你的指示**行事的其他方共享你的个人数据。此外，乐好科技不会为了第三方的营销目的与第三方共享个人数据。

- **服务提供商。**乐好科技可能聘请第三方作为我们的服务提供商，代表我们执行某些任务，例如，处理或储存与你使用我们的服务和向客户交付产品相关的数据，包括个人数据。乐好科技服务提供商有义务按照本隐私政策的规定和我们的指示处理个人数据。他们不能将我们共享的个人数据用于其自己的目的，一旦完成了我们的要求，他们必须删除或返还这些数据。
- **合作伙伴。**乐好科技有时可能会与第三方合作提供服务或其他产品。乐好科技要求合作伙伴保护你的个人数据。
- **其他。**乐好科技可能会按照你的指示或在你同意的情况下与其他人共享你的个人数据。如果我们确定就国家安全、执法或具有公众重要性的其他事宜而言，披露是必须的或适当的，我们也可能披露关于你的信息。在有合法依据的情况下，如果我们确定披露对于执行我们的条款和条件或保护我们的运营或用户是合理必要的，或者在重组、合并或出售活动中是合理必要的，我们也可能披露关于你的信息。

乐好科技 对个人数据的保护

乐好科技 相信良好的隐私依赖于高度的安全性。我们使用**管理性、技术性和物理性保护措施**来保护你的个人数据，同时将个人数据的性质、数据的处理以及面临的威胁纳入考虑。我们一直在持续改进这些保护措施，以确保你的个人数据始终安全。

收集个人信息明示清单：

业务场景	收集目的	收集方式	个人信息 字段	使用范围
进入首页	用户身份识别；更准确定位并解决开发者以及最终用户在使用我们产品与/或服务时遇到的问题、避免与其他应用产生冲突	APP获取	获取设备IMEI	本APP及科大讯飞SDK
			获取设备IMSI	
			获取AndroidID	
登录/注册	用户身份识别，用户身份标识，邮箱验证	用户手动输入	用户名，邮箱	本APP

儿童和个人数据

乐好科技公司深知保护儿童个人数据的重要性，我们对儿童的定义是**未满 13 周岁或你所在管辖区法律规定的等效年龄的个人**。正是出于此原因，乐好科技实施了额外程序和保护措施来帮助保障儿童个人数据的安全。

儿童账号可以由**家长**创建，如果是管理式账号，则由该**儿童所在的教育机构**创建。

如果我们得知某个孩子的个人数据是在未经适当授权的情况下收集的，会尽快将其删除。

Cookie 和其他技术

乐好科技的网站、在线服务、互动应用程序可能会使用“**cookie**”和其他**技术**，比如网站信标。此等技术帮助我们更好地了解用户的行为(包括出于安全和防欺诈的目的)，告诉我们人们浏览了我们网站的哪些部分，衡量网络搜索的效果并加以改善。

- **通信Cookie**。这些 Cookie 用于支持乐好科技系统的出入网络流量，包括通过帮助检测错误而生成的流量。
- **绝对必要的Cookie**。为了提供你访问或请求的特定功能或服务，必须设置这些 cookie。例如，我们需要使用它们才能以适当的格式和语言显示网站。
- **其他Cookie**。我们使用这些 cookie 来了解访问者如何与我们的网站和在线服务进行交互。乐好科技还使用这些 cookie 来记忆你在浏览时所作的选择，以便为你提供定制的体验。

如果你不希望乐好科技使用 cookie，我们也为你提供了停用 cookie 的方法。如果你想停用 cookie 并且使用的是 Safari 浏览器，可在 Safari 的隐私设置中选择“阻止所有 cookie”。如果你使用的是其他浏览器，请咨询

你的提供商，了解如何停用 cookie。如果停用所有 cookie，乐好科技 网站的某些功能可能会变为不可用。

除了 cookie，乐好科技 还使用其他技术帮助我们实现类似目的。

乐好科技 **通常将使用这些cookie 和类似技术收集的数据视为非个人数据**。但是，如果当地法律将互联网协议 (IP) 地址或类似识别标记视为个人数据，则我们亦将此等识别标记视为个人数据。此外，乐好科技有时会通过这些技术收集的非个人数据与乐好科技持有的其他个人数据合并。当我们以这种方式合并数据后，出于本隐私政策的目的，我们会将合并后的数据视为个人数据。

第三方SDK目录

我们会对接入第三方SDK进行严格检测，并对您及时公开说明接入SDK的最新情况，具体请以第三方SDK的官方隐私政策为准。

1.最终用户在使用在线语音合成SDK服务期间，我们收集的个人信息种类、明细、处理目的的详情如下所示：

SDK名称	个人信息种类	个人信息明细	使用目的	说明	隐私政策
科大讯飞SDK	语音信息	音频	提供语音输入后的语音转文字、语音合成、语音评测服务	基于不同的设备、系统及系统版本，以及开发者在集成、使用我们产品与/或服务时所决定的权限，我们实际接收到的信息可能会有所不同，同时我们在收集到最终用户的IMEI号、IMSI码、Android ID等信息后，均会对其进行特殊处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法根据该信息逆推定位到最终用户的设备	https://www.xfyun.cn/doc/tts/online_tts/online_tts_sdkprivacy.html
	文本信息	合成文本	提供文本输入后语音合成服务		
	设备信息	设备号（IMEI号）、设备码（IMSI码）、IP地址、Android ID（安卓唯一设备ID）、中国移动UAID（仅限安卓设备）、OAID（仅限安卓设备）、UUID（仅限iOS设备）、mac地址（仅限Linux设备）	授权计费、用户身份识别；更准确定位并解决开发者以及最终用户在使用我们产品与/或服务时遇到的问题、避免与其他应用产生冲突		
	日志信息	运行日志	统计服务的使用情况，保障服务稳定		

			和网络安全；进行数据统计和运营分析、改进和优化产品交互体验。		
--	--	--	--------------------------------	--	--

2. 最终用户在使用在线语音合成SDK服务期间，我们对最终用户设备相关权限调用的详情如下所示：

SDK名称	设备权限	调用目的	授权方式	隐私政策
科大讯飞SDK	蓝牙权限	帮助开发者和最终用户发现、配对本地蓝牙设备，请求、接受蓝牙连接和传输音频数据，实现蓝牙录音功能。	(1) 具体授权方式由设备系统开发方以及开发者设置，科大讯飞不会在未经过授权的前提下自行私自访问并开启相关权限。 (2) 最终用户可自行在设备上主动开启或关闭敏感权限，具体请最终用户参考系统开发方及开发者的说明或指引。	https://www.xfyun.cn/doc/tts/online_tts/online_tts_sdkprivacy.html
	读写权限	将使用信息写入SD卡/沙盒文件/本地存储中，为最终用户提供一个安全的使用环境，同时为了更准确定位并解决开发者以及最终用户在使用在线合成SDK时遇到的问题。		
	网络权限	判断当前是否网络是否连接，如已连接，则向最终用户提供在线合成功能。		
	音频播放权限	为了使开发者和最终用户可以自定义播放合成音频的音量，通过调用系统设置更改音频设置。如不使用音量调节等功能则不需要该权限		

全公司对你隐私的承诺

为确保你个人数据的安全，我们向全体乐好科技员工传达了公司的隐私和安全准则，并在公司内部严格执行隐私保护措施。

隐私问题

如果你对 乐好科技 的隐私政策或隐私处理方法 (包括第三方服务提供商代表 乐好科技 行事的情况) 有任何疑问，请联系我们，或如果你想提出投诉，可以通过以下方式联系我们：访问 www.lehaotech.com 或拨打 [乐好科技支持电话](#)。你也可以向我们咨询如何提交隐私投诉，我们将尽可能为你提供帮助。

乐好科技 非常重视你的隐私问题。我们设立了专门团队来查看你的咨询信息 (包括那些在回应访问或下载请求时收到的咨询信息)，以确定如何针对你的问题或疑虑提供最好的回应。在大多数情况下，实质性咨询会在 7 天内得到答复。在其他情况下，我们可能需要更多信息或告知你我们需要更多时间来回应。

如果你的投诉表明我们在处理隐私问题方面可以改进，我们将在下一个合理的机会采取措施进行相关更新。如果隐私问题对你或其他人造成负面影响，我们将采取措施与你或其他人一起解决。

如果你对乐好科技的回应不满意，可以向相应的监管机构提交投诉。如果你就此咨询我们，我们会根据你的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

当本隐私政策发生实质性更改时，我们将至少提前一周在本网站上发布通知，如果我们有你的存档数据，我们还会直接与你联系。